

# Linee guida e buone pratiche per le competenze del futuro (future skills)

## Fase 1: cultura dell'apprendimento

La cultura dell'apprendimento descrive i valori, gli atteggiamenti, le azioni e le condizioni quadro di una PMI e dei suoi collaboratori relativamente al tema dell'apprendimento. Soltanto una cultura dell'apprendimento concreta e realmente vissuta permette il consolidamento della formazione continua in generale e, in particolare, delle "future skills" come un importante pilastro del successo dell'azienda.

## Fase 2: strategia di apprendimento

Sulla base della cultura dell'apprendimento, le PMI dovrebbero definire annualmente una propria strategia d'apprendimento. Quali competenze mancano? Dove vanno stabilite le priorità? Quanto potrà venire a costare? Chi sono i collaboratori interessati? In quali collaboratori si vuole investire e in quali no? Perché? Sono state prese in considerazione eventuali lacune nelle competenze? Quali sono i formati e gli argomenti di apprendimento disponibili? Quale contributo può dare il datore di lavoro? Quale contributo possono dare i collaboratori?

## Fase 3: accompagnamento dei collaboratori

La formazione continua non può svolgersi "a piacimento". Inviare tutti i collaboratori allo stesso corso o offrire a tutti i collaboratori aggiornamenti interni (così che l'argomento sia "liquidato" per il resto dell'anno) sono misure solo limitatamente efficaci. L'apprendimento permanente deve essere al contrario inteso come qualcosa di costante e regolare. Ogni persona, in ogni caso, ha le sue esigenze individuali. Occorre pertanto concordare gli obiettivi con i singoli collaboratori. Questi includono:

- Obiettivi quantitativi (p. es: obiettivo di fatturato)
- Obiettivi qualitativi (p. es: sviluppo della personalità)
- Focus della formazione continua (p. es: un seminario esterno sul tema dell'autogestione e un corso virtuale di marketing digitale durante il tempo libero)
- Il modo in cui le conoscenze acquisite devono essere applicate internamente alla PMI
- Scambio regolare di informazioni, valutazione e verifica degli sviluppi